MIJN RESET

ontgrendel je succes

Algemene Voorwaarden – Mijn Reset Hypnotherapie

Versie 1.0 – Datum: 1 september 2025

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Praktijk / Mijn Reset: de hypnotherapiepraktijk die diensten levert op het gebied van hypnotherapie, stress- en burn-outbegeleiding.

- Cliënt: de persoon die een dienst of behandeling afneemt.

- Behandeling: iedere sessie van hypnotherapie, coaching, intake of andere vorm van begeleiding.

- Overeenkomst: de afspraak tussen Mijn Reset en de cliënt.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, afspraken, offertes en overeenkomsten tussen Mijn Reset en de cliënt.

2.2. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt deze voorwaarden gelezen te hebben en ermee akkoord te gaan.

3. Doel van de behandeling

3.1. Hypnotherapie en stress-/burn-outbegeleiding vallen onder complementaire zorg en vervangen geen medische behandeling of psychotherapie.

3.2. Mijn Reset werkt vanuit een coachende en therapeutische benadering ter ondersteuning van het zelfherstellend vermogen van de cliënt.

3.3. De cliënt blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en beslissingen.

4. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

4.1. Mijn Reset is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit een behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

4.2. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over lichamelijke en/of psychische klachten, medicatie of andere relevante omstandigheden.

4.3. De cliënt wordt geadviseerd bij twijfel of ernstige klachten contact op te nemen met een huisarts of medisch specialist.

5. Contra-indicaties

Hypnotherapie kan niet worden toegepast bij onder andere:

- Psychoses of psychotische episodes

- Ernstige psychiatrische stoornissen

- Middelenmisbruik waarbij geen stabiliteit is

- Ernstige dissociatieve stoornissen

Mocht een contra-indicatie van toepassing zijn, dan wordt behandeling geweigerd of beëindigd.

6. Afspraken & Annulering

6.1. Een afspraak kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.

6.2. Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op een afspraak wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

6.3. Annuleren kan telefonisch, per e-mail of via het afgesproken systeem.

6.4. Bij herhaaldelijke afwezigheid of te late annuleringen kan Mijn Reset besluiten de samenwerking te beëindigen.

7. Tarieven & Betaling

7.1. Tarieven staan vermeld op de website of worden vooraf gecommuniceerd.

7.2. Betaling dient te gebeuren direct na afloop van de sessie, tenzij anders overeengekomen.

7.3. Betaling kan per betaalverzoek of overschrijving.

7.4. Mijn Reset behoudt zich het recht voor tarieven jaarlijks aan te passen.

8. Vergoeding door verzekeraars

8.1. Hypnotherapie van Mijn Reset wordt niet vergoed door zorgverzekeraars.

8.2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de polisvoorwaarden.

8.3. Mijn Reset is niet verantwoordelijk voor afwijzing door verzekeraars.

9. Privacy en gegevensbescherming (AVG)

9.1. Mijn Reset gaat zorgvuldig om met alle persoonsgegevens conform de AVG-wetgeving.

9.2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor behandeldoeleinden en administratie.

9.3. Zonder schriftelijke toestemming worden geen gegevens gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.

9.4. Dossiers worden maximaal 20 jaar bewaard, zoals wettelijk vereist, tenzij anders afgesproken.

10. Geheimhouding

10.1. Alles wat tijdens sessies wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld.

10.2. Uitzondering hierop zijn situaties waarin sprake is van gevaar voor de cliënt of derden, of wanneer de wet geheimhouding doorbreekt.

11. Resultaten & garanties

11.1. Hypnotherapie is een proces waarbij resultaat afhankelijk is van de inzet, openheid en motivatie van de cliënt.

11.2. Mijn Reset geeft geen garantie op specifieke uitkomsten.

12. Overmacht

Bij ziekte of overmacht kan Mijn Reset afspraken verzetten of annuleren zonder aansprakelijkheid voor eventuele kosten aan de zijde van de cliënt.

13. Klachtenregeling

13.1. Bij klachten wordt de cliënt gevraagd deze eerst met Mijn Reset te bespreken.

13.2. Indien een klacht niet gezamenlijk kan worden opgelost, kan de cliënt terecht bij een beroepsvereniging of onafhankelijke klachtenfunctionaris (indien van toepassing).

14. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de cliënt en Mijn Reset is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.